

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### I. RESPONSABLE

**VITAL SISTEMAS S.A. DE C.V.** (en adelante el “**VITAL**”) en cumplimiento con lo estipulado en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (denominada en adelante como “**LFPDPPP**”) pone a disposición su aviso de privacidad Integral. **VITAL** esta consciente que usted como visitante de nuestras oficinas y/o sitio web, consumidor o potencial consumidor de nuestros productos y/o servicios tiene derecho a conocer qué información recabamos de usted y nuestras prácticas en relación con dicha información.

Las condiciones contenidas en el presente son aplicables a la información que se recaba a nombre de y por **VITAL** o cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias, por cualquier medio, incluyendo a través de o cualquier sitio web operado por **VITAL**.

### II. IDENTIDAD Y DOMICILIO

**VITAL** brinda soluciones administrativas (ERP) y de facturación a empresas desde 1985, cuenta con registro federal de contribuyentes VSI850514HX4 y es titular de la propiedad Intelectual de las soluciones y plataforma que ofrece a sus clientes.

Para efectos de cumplimiento con la LFPDPPP cuenta con domicilio en Av. Ricardo Margain Zozaya #335, Col. Valle del Campestre, San Pedro Garza García, N.L., México, C.P. 66265.

### III. TERMINOLOGÍA BÁSICA

Para efectos del presente aviso de privacidad, se definen los siguientes términos:

- **Aviso de Privacidad:** Es un documento impreso, digital, visual, electrónico, sonoro o mediante cualquier otra tecnología existente. A través del cual una persona, ya sea física o moral de carácter privado o público, pone a disposición de otra persona física quien es propietaria de cualquier información relacionada con su persona que la identifica o la hace identificable, la manera en la que obtendrá usará, divulgará o almacenará cualquier información relacionada con dicha persona. Con la finalidad de obtener el consentimiento para dichos fines.
- **Dato personal:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Dato personal sensible:** Datos personales que afectan la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen o conlleve un riesgo grave para éste.
- **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- **Encargado del tratamiento:** Es la persona física o moral, ajena a la organización del responsable.
- **Cliente:** La persona física o moral que tenga contratado un Servicio propiedad de **VITAL**.
- **Invitado:** Persona física o moral que es invitada a colaborar en alguna de las plataformas de **VITAL**. de manera gratuita.
- **Usuario:** Persona física que utiliza los servicios de **VITAL** por su propio derecho o en representación de alguna persona moral, contando con facultades suficientes para hacerlo.
- **Responsable.** Es la persona física o moral de carácter privado o público que decide sobre el tratamiento y los fines que se le dará a los datos personales recabados
- **Titular.** Es la persona física propietaria de sus datos personales.
- **Transferencia de datos personales:** Comunicación de datos que realiza el responsable del tratamiento a un tercero, distinto del titular o encargado.
- **Tratamiento de datos personales:** La obtención, uso, divulgación y almacenamiento de los datos personales.

### IV. FINALIDAD Y OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que puede llegar a recabar **VITAL** de forma directa o indirecta consisten en los siguientes: Los datos personales considerados como de identificación son todos los relativos a la identificación de la persona (nombre completo, dirección, teléfonos fijo y/o celular, correo electrónico incluyendo aquellos datos personales definidos en los acuerdos contractuales.

La finalidad primaria para las que recabamos sus datos tiene por objeto Cumplimiento de las obligaciones de la relación contractual que se tiene con **VITAL**, celebración de acuerdos de servicios, Generación de Usuarios o perfiles de Acceso a la plataforma, Brindar Soporte técnico, dar cumplimiento a obligaciones legales que le son atribuibles a **VITAL** ante las Autoridades Fiscales como lo es el Servicio de

Administración Tributaria, Cumplir con políticas, procedimientos internos y códigos de ética, así como habilitar la operación, gestión y administración de la prestación de los Servicios, cumpliendo con los estándares mediante los procesos internos para asegurar la calidad y seguridad del cliente en nuestras instalaciones y utilización del Servicio..

Las finalidades secundarias para las que recabamos sus datos son: facturación, cobranza, informarle sobre nuevos productos, servicios o cambios en los mismos, mensajes promocionales; evaluar la calidad del servicio; cumplir con las obligaciones derivadas de la prestación del servicio; cumplir con la legislación aplicable vigente; contestar requerimientos de información de cualquier autoridad, ya sea por investigaciones, estadísticas o reportes normativos; atender a sus comentarios relacionados con la prestación de servicios; enviar avisos e información de nuestros servicios; y coadyuvar con el proceso de mejora.

---

## V. TRANSFERENCIAS Y ENCARGADOS DE DATOS PERSONALES

**VITAL** no realiza transferencia de datos personales, sin embargo, puede existir que a petición de autoridad competente se solicite a **VITAL** la revelación o entrega de información de Usuarios. **VITAL** se compromete a entregar únicamente la información que le haya sido requerida con el fin de afectar lo menos posible lo relativo a divulgación de datos personales.

## VI. DERECHOS ARCO

En el momento que lo estime oportuno podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) sobre el tratamiento de los datos personales proporcionados, así como revocar el consentimiento otorgado en este documento, **VITAL** pone a disposición los siguientes medios para el uso de los derechos ARCO:

Por correo electrónico a la siguiente dirección [informacion@vital.com.mx](mailto:informacion@vital.com.mx)

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre y Domicilio
- El documento que acredite su identidad o la personalidad de su representante (copia de identificación oficial vigente.) El representante deberá acreditar la identidad del titular, identidad del representante, y sus facultades de representación mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular
- La descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse
- Incluir documentos que sustente en caso que sea una Rectificación de datos.

Los documentos deberán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar la veracidad de los mismos.

Para mayor información, así como para conocer el procedimiento, requisitos y plazos del ejercicio de los derechos ARCO, puedes ponerte en contacto al correo electrónico favor de comunicarse al área de cumplimiento al número (81) 8359-7600 o visitar nuestra página de Internet: <http://www.vital.com.mx/>

---

## VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS

**VITAL** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales requeridos legalmente y continuamente procura implementar sistemas informáticos para la consulta y custodia de los datos personales del Usuario, con el fin de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, robo o divulgación de datos personales. **VITAL** emplea las mismas medidas de seguridad que aplica a su propia información para el tratamiento de datos personales de Usuarios tanto en medios electrónicos como en documentos físicos.

## VIII. USO DE COOKIES

El Usuario reconoce y acepta que **VITAL** podrá utilizar un sistema de seguimiento y reproducción en sus Plataformas y Aplicaciones Móviles mediante la utilización de cookies y web beacon, con el fin de medir patrones de tráfico, así como conocer el comportamiento y la demografía de los Usuarios, con el fin de analizar las páginas navegadas y las búsquedas realizadas, para mejorar la oferta comercial,

mostrar publicidad, noticias de interés, personalizar contenidos, presentación y servicios, así como hacer cumplir el presente Aviso de Privacidad.

---

#### IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

VITAL se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado, cualquier modificación al Aviso de Privacidad estará disponible a través de nuestro portal Web; sección "aviso de privacidad".

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página de: <http://www.vital.com.mx/>

---

El presente Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 24 de enero del 2023